

## ADOX 福岡(本館) EMC サイト キャンセル料改定のお知らせ

以下の通り、**キャンセル料金を改定**いたします。2025年5月1日以降の施設予約で4月1日以降受付分から対象となります。2025年3月31日までの受付分は旧キャンセル料金を適用いたします。

### キャンセル料について

お客様のご都合によるキャンセルおよび日程変更時において、以下のとおりキャンセル料を請求いたします。

キャンセル料はご予約された設備利用料に対するキャンセル料率の額とします。

### ご利用前のキャンセル

#### 1) 長期予約<sup>\*1</sup>以外

- 利用予定日から起算して15日前～：無し
- 利用予定日から起算して8日前～14日前：使用予定の設備利用料の10%相当
- 利用予定日から起算して4日前～7日前：使用予定の設備利用料の30%相当
- 利用予定日から起算して当日～3日前：使用予定の設備利用料の80%相当

※仮予約は仮予約の日を含めて5日後(土日祝日は含まず)、本予約扱いとします。  
また、仮予約状態であっても利用予定日の7日前よりキャンセル料の対象となります。

#### 2) 長期予約<sup>\*1</sup>

- 利用予定日から起算して31日前～：無し
- 利用予定日から起算して15日前～30日前：使用予定の設備利用料の30%相当
- 利用予定日から起算して8日前～14日前：使用予定の設備利用料の50%相当
- 利用予定日から起算して当日～7日前：使用予定の設備利用料の80%相当

※仮予約は仮予約の日を含めて5日後(土日祝日は含まず)、本予約扱いとします。  
また、仮予約状態であっても利用予定日の30日前よりキャンセル料の対象となります。

**\*1: 長期予約とは、同一施設において、同一の部署もしくはご担当者様によるご予約が連続で4日以上のごことです。  
(日程内に土日祝が含まれていた場合は、土日祝を除いて連続で4日以上であれば長期予約とみなします。)**

### ご利用後のキャンセル<sup>\*2</sup>

#### 1) 予約日数の3日未満

- 利用予定日から起算して15日前～：無し
- 利用予定日から起算して8日前～14日前：使用予定の設備利用料の10%相当
- 利用予定日から起算して4日前～7日前：使用予定の設備利用料の30%相当
- 利用予定日から起算して当日～3日前：使用予定の設備利用料の80%相当

#### 2) 予約日数の3日以上

- 利用予定日から起算して31日前～：無し
- 利用予定日から起算して15日前～30日前：使用予定の設備利用料の30%相当
- 利用予定日から起算して8日前～14日前：使用予定の設備利用料の50%相当
- 利用予定日から起算して当日～7日前：使用予定の設備利用料の80%相当

**\*2: ご利用後のキャンセルとは、予約開始日以降のお客様都合(製品トラブルなど)によるキャンセルのごことです。**

キャンセル料率の算出例

①ご利用前 連続4日間の仮予約

	4/1	4/2	4/7	4/8	4/9	4/10	4/11	4/12	4/13	4/23	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8	5/9	5/10	5/11	5/12
	火	水	月	火	水	木	金	土	日	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
仮予約依頼日																													
予約確定日																													
利用予定日																													
5/7キャンセル料	0%	→	30%	→	→	→	→	→	→	50%	→	→	→	→	→	→	80%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
5/8キャンセル料	0%	→	→	30%	→	→	→	→	→	→	50%	→	→	→	→	→	→	80%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
5/9キャンセル料	0%	→	→	→	30%	→	→	→	→	→	→	50%	→	→	→	→	→	→	80%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
5/12キャンセル料	0%	→	→	→	→	→	→	→	30%	→	→	→	→	→	→	30%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	

②ご利用前 連続3日間の仮予約

	4/1	4/2	4/7	4/8	4/9	4/10	4/11	4/12	4/13	4/23	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8	5/9
	火	水	月	火	水	木	金	土	日	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
仮予約依頼日																										
予約確定日																										
利用予定日																										
5/7キャンセル料	0%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	10%	→	→	→	→	→	→	30%	→	→	→	80%	→	→	→	→
5/8キャンセル料	0%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	10%	→	→	→	→	→	→	30%	→	→	→	80%	→	→	→
5/9キャンセル料	0%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	10%	→	→	→	→	→	→	30%	→	→	→	80%	→	→

③-1 長期予約 利用後 予約日数の3日以上キャンセル

	5/7	5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/13	5/14	5/15	5/16
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
予約確定日										
利用予定日										
利用日										
キャンセル連絡日										
5/12~16キャンセル料						80%	80%	80%	80%	80%

③-2 長期予約 利用後 予約日数の3日未満キャンセル

	5/7	5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/13	5/14	5/15	5/16
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
予約確定日										
利用予定日										
利用日										
キャンセル連絡日										
5/15~16キャンセル料									30%	30%

③-3 長期予約以外 利用後 予約日数の3日未満キャンセル

	5/7	5/8	5/9
	水	木	金
予約確定日			
利用予定日			
利用日			
キャンセル連絡日			
5/8~9キャンセル料		80%	80%